

Rundebordskonferanse

Oppgave 1:

Ta utgangspunkt i en (identifisert eller tenkt) uønsket variasjon for en sentral Kvalitetsindikator i ett nasjonalt medisinsk kvalitetsregister, og lag plan/skisse for

- Hvordan valg av deltageravdelinger bør gjøres dersom prosjektet omfatter flere avdelinger.
- Hvordan et kvalitetsforbedringsarbeid kan forankres hos både ledelse og fagmiljø ved avdelingen /de ulike avdelinger.
- Dersom det blir tid kan dere gjerne ta med ideer til prosjektet fra forelesninger i dag.

Hensikt: Bevisstgjøring av hvor viktig det er med forankring og oppslutning for at prosjektet kan gjennomføres/oppnå resultater.

Kjente utfordringer når man skal gå i gang med kvalitetsforbedringsarbeid er at deltagerne får tid til å arbeide med prosjekttiltak og å få fagpersoner med på forbedringsprosessen. Forankring hos ledelse og i fagmiljø er viktig. Da er riktig valg av deltageravdelinger også viktig, slik at det er de som har utfordringer som inviteres.

Tips: Kvalitetsforbedring handler om systematisk og kontinuerlig forbedring av kvaliteten på den tjenesten helsevesenet leverer. Kjernen i dette arbeidet er repeterende læring og kontinuerlig forbedring. Kvalitetsindikatorene som velges, skal være veldefinerte og evidensbaserte, dvs det skal være en sikker sammenheng mellom verdien av indikatorene og kvaliteten på tjenesten. Indikatorene må være målbare og påvirkelige slik at de er brukbare i forbedringsarbeid og gir mening for dem som arbeider med forbedringsprosjektet.

Powell (2) har identifisert noen nødvendige forutsetninger for å sikre en vellykket gjennomføring av kvalitetsforbedring:

1. At forbedringsarbeid er forankret i ledelsen på alle nivåer.
2. At helsepersonell på tvers av fag og profesjoner er aktive og engasjerte i forbedringsarbeidet.
3. At tilnærmingene som benyttes er skreddersydde, helhetlige og tilpasset konteksten i den enkelte organisasjon.
4. At forbedringsarbeidet er samstemt med og integrert i organisasjonens visjoner og mål.
5. At forbedringsarbeidet er integrert i organisasjonens daglige arbeid, både for medarbeidere og ledere.

Litteraturliste:

Modell for kvalitetsforbedring: <http://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>

1: Pasientsikkerhetsprogrammet.no. *Forbedringsguiden*. Tilgjengelig fra nettside: <https://www.itryggehender24-7.no/kvalitetsforbedring/forbedringsarbeid/her-kan-du-laste-ned-forbedringsguiden>.

2: Powell AE, Rushmer RK, Davies HTO. A systematic narrative review of quality improvement models in health care.: NHS Quality Improvement Scotland; 2009

3: Nelson EC, Batalden PB, Godfrey MM, editors. Quality By Design - A Clinical Microsystems Approach: Jossey-Bass; 2007