

Rundebordskonferanse

Opppgave 2:

Dersom gruppen består av representanter for flere prosjekter, velges ett av prosjektene. Beskriv plan for målinger underveis i prosjektet. Dette kan være resultatmålinger på aktuell(e) kvalitetsindikatorer og målinger vedrørende prosjekttiltak (målinger som følger med på gjennomføring av tiltak).

- I plan for målinger beskrives hvem resultater skal formidles til, hvor ofte og hvordan.
- Dersom det blir tid kan dere gjerne ta med hvordan deltageravdelinger skal følges opp vedrørende resultater underveis i prosjektperioden.

Hensikt: Bevisstgjøring av at tilbakemelding på resultater har betydning for fokus og motivasjon hos deltagerne og ledelse.

Tips: Forbedringsprosjekter skal ha en konkret og tydelig målsetting som er tid- og tallfestet, og som er knyttet opp mot en eller flere relevante indikatorer. Det utarbeides en måleplan for hver indikator. Tiltak identifiseres og prioriterte tiltak testes. Data samles inn underveis og fremstilles ofte i en tidsserie, typisk i tabeller eller diagrammer. Formidling av resultater tilbake til prosjektdeltagerne er viktig for at man skal kunne følge med på effekten av tiltakene som testes. Basert på resultatene gjøres det ofte justeringer av tiltak. Hvor ofte resultater skal formidles underveis avhenger av flere ting, blant annet hvor ofte data registreres inn, hvor mange hendelser man har over en gitt periode etc.

Litteraturltips:

Modell for kvalitetsforbedring: <http://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>

1: Pasientsikkerhetsprogrammet.no. *Forbedringsguiden*. Tilgjengelig fra nettside: <https://www.itryggehender24-7.no/kvalitetsforbedring/forbedringsarbeid/her-kan-du-laste-ned-forbedringsguiden>.

2: Powell AE, Rushmer RK, Davies HTO. A systematic narrative review of quality improvement models in health care.: NHS Quality Improvement Scotland; 2009

3: Nelson EC, Batalden PB, Godfrey MM, editors. Quality By Design - A Clinical Microsystems Approach: Jossey-Bass; 2007