

## Rundebordskonferanse

### Oppgave 3:

Dersom gruppen består av representanter for flere prosjekter, velges ett av prosjektene. Beskriv kort et pågående eller gjennomført kvalitetsforbedringsprosjekt.

- Lag en plan som viser hvordan man har tenkt å bevare oppnådde endringer etter avsluttet prosjekt. Planen skal gi en oversikt over aktiviteter/oppgaver, forankring og hvem som har ansvar for hva.
- Beskriv også plan for formidling av resultat til andre lignende avdelinger – prosjektets spredningsfase.

Hensikt: Gi inspirasjon og ideer til hvordan man kan bevare oppnådde endringer.

Tips: Det kan være utfordrende å sikre at oppnådde endringer blir videreført i praksis etter avsluttet prosjektperiode. Det er derfor viktig å ha en plan for hvordan man kan følge med at ny praksis gir ønskede resultater. Ved å følge register-resultater jevnlig, samt formidle disse med jevne mellomrom til fagmiljø og ledere vil man både avdekke om ønskede resultater holder seg, og man vil sørge for at det fortsatt er fokus på ønsket klinisk praksis.

Man kan tenke seg en videreføring av modellen man først brukte: fra PDSA til SDSA. PDSA (Plan, Do, Study, Act) kan anses som eksperimenteringsfasen. Når man har oppnådd ønskede resultater og disse skal standardiseres i daglig praksis går man over til SDSA syklusen (Standardize, Do, Study, Act) som har til hensikt å opprettholde målene oppnådd ved PDSA syklusen. Dersom man i SDSA syklusen avdekker behov for ytterligere kvalitetsforbedring, kan man da enkelt gå tilbake til PDSA syklusen. På denne måten kan man veksle mellom PDSA og SDSA og oppnå stadig høyere nivåer på kvaliteten.

Også «Modell for kvalitetsforbedring» beskriver hvordan man kan følge opp resultater og sikre videreføring: <http://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>

Litteraturtips:

Modell for kvalitetsforbedring: <http://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>

1: Pasientsikkerhetsprogrammet.no. *Forbedringssguiden*. Tilgjengelig fra nettside: <https://www.itryggehender24-7.no/kvalitetsforbedring/forbedringsarbeid/her-kan-du-laste-ned-forbedringssguiden>.

2: Powell AE, Rushmer RK, Davies HTO. A systematic narrative review of quality improvement models in health care.: NHS Quality Improvement Scotland; 2009

3: Nelson EC, Batalden PB, Godfrey MM, editors. Quality By Design - A Clinical Microsystems Approach: Jossey-Bass; 2007