

Brukermedvirkning i
kvalitetsforbedringsarbeid

Kunsten å ta med en gjeng
slagrammede inn i praksis







Klarer de å SE pasienten?

- Hvordan var ambulansespersonellet?
- Følte du deg ivaretatt på akutten?
- Mange kokker og mye søl?
- Hva gjorde deg redd eller trygg?

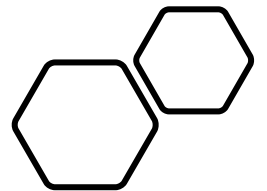


Martin Kurz

– De bidrar med nye impulser og tilbakemeldinger på hva vi gjør og hva vi burde gjøre.

Pasientperspektivet i simulering er helt sentralt for å forbedre behandlingen og ivareta pasientsikkerheten.

For oss var det viktig å ha dem med helt fra starten.



Krevende samarbeid

Førte til flashback/ reaksjoner

Krevde mye oppfølging fra SUS

Redd for å være en belastning

Begrenset effekt over tid?



Akuttjen, og vi, fikk Helse Vest sin Kvalitetspris 2018

Aktiv bruk av lokallaget





Barn og unge deler sine erfaringer

- God Morgen Norge, aviser, NRK, magasiner etc.
- Arendalsuka Ung med psykolog Peder Kjøs
- Møte med nyvalgte helsepolitikere fra Sandnes og Stavanger

