



Bedre kvalitet,
mer relevante
leveranser og tjenester,
tillit
og bedre
implementering.

Linda Granlund, divisjonsdirektør Helsedirektoratet, 06.11.2020

Bruker- og pårørendemedvirkning har stor verdi

Hvorfor trenger vi bruker- og pårørendemedvirkning?

- Bruker- og pårørendemedvirkning bidrar til å forbedre kvaliteten på tjenestene ved å tilpasse dem til brukernes behov.
- Bidrar til å skape en mer demokratisk og rettferdig helse- og omsorgstjeneste.
- Brukermedvirkning er lovbestemt i Norge gjennom flere lover, som pasient- og brukerrettighetsloven, helse- og omsorgstjenesteloven, og spesialisthelsetjenesteloven.



Kunnskapsbasert praksis

Betyr at faglige avgjørelser er basert på

- forskningsbasert kunnskap
- Erfaringsbasert klinisk praksis
- brukernes kunnskap og behov i en gitt kontekst

Målet er å forbedre kvaliteten på tjenestene.

Brukermedvirkning handler om hvordan vi involverer brukere/pårørende, og hvordan vi innhenter og anvender brukerkunnskap i våre prosesser.



Bruker- og pårørendemedvirkning i Helsedirektoratet

- En del av kunnskapsbasert praksis
- Systematisk bruker- og pårørendemedvirkning
- Kompetanseutvikling
- 3 dimensjoner:
 - Senter for brukermedvirkning
 - Brukerrådene
 - «Brukeren først», strategisk utviklingsområde



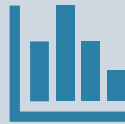
Nasjonale faglige råd for bruker- og pårørende-medvirkning i rus og psykisk helsefeltet

- Uønsket variasjon i hvordan bruker- og pårørendemedvirkningen foregår på individ-, tjeneste- og systemnivå
- Vi er enige om at det skal være brukermedvirkning – men vi er ikke enige om hva brukermedvirkning er eller hvordan vi legger til rette for det i praksis
- Det er et gap mellom pasienter, brukere og pårørendes og fagfolks opplevelse av hvordan bruker- og pårørendemedvirkning skjer i praksis
- For å bygge bro over gapet må bruker- og pårørendemedvirkning skje i et samarbeid mellom brukere og fagpersoner

Forskning og kunnskap om bruker- og pårørendemedvirkning



I arbeidet med å utvikle nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus og psykisk helse feltet har vi fått et veldig godt kunnskapsgrunnlag



Kvantitativ kunnskapsoppsummering om effekten av brukermedvirkning



Kvalitativ forskningsoppsummering om hva som fremme samarbeid om bruker- og pårørendemedvirkning

Revisjon retningslinje for forebygging, utredning og behandling av overvekt og fedme hos barn og unge

- Den eksisterende retningslinjen (2010) har fått kritikk om at språket og eksemplene kan virke stigmatiserende.
- Ny kunnskap, blant annet om utbredelse og konsekvenser av skam og stigma
- Kommunikasjon, ordvalg og kunnskap om temaet er viktig i revisjonsarbeidet

- Vi har engasjert to bruker- og pårørenderepresentanter som deltar i vår interne prosjektgruppe. De skal blant annet hjelpe oss med ordvalg og språk.

- Bruker- og pårørenderepresentantene har ansvaret for å gjennomføre to workshoper hvor ungdom og foreldres stemmer skal komme fram.

Brukeren først

Bruker- og pårørendemedvirkning



0:19 / 8:02

1x



HD

