

Slik bruker Haraldsplass resultat fra nasjonale kvalitetsregistre for å følge og utvikle kvaliteten på tjenestene

Petter Thornam, fagdirektør på Haraldsplass Diakonale Sykehus



Kompetanse med hjertevarme

Problem vinteren 2022 – Vi har ikke en helhetlig oversikt



Enorme mengder styringsinformasjon



God kontroll på en rekke kvalitetsindikatorer (Nasjonal forbedringspris).



Mindre kontroll på tall fra kvalitetsregistrene



Resultat fra registrene ble kun diskutert i de ulike fagmiljøene



Hvordan går det egentlig med pasientene? Hva er måloppnåelsen vår?

Hva var våre systemtiltak:

Skaffe en oversikt over:

- Nasjonale registre på Haraldsplass
- Registerkontakter på sykehuset

Gjennomgå resultatene på "sykehusviseren" på kvalitetsregistre.no

Gjennomgå årsrapporter og andre kilder, skaffe oppdaterte tall

Diskutere måloppnåelse med registerkontakter, seksjonsoverleger og ledere, ledergruppen og styre

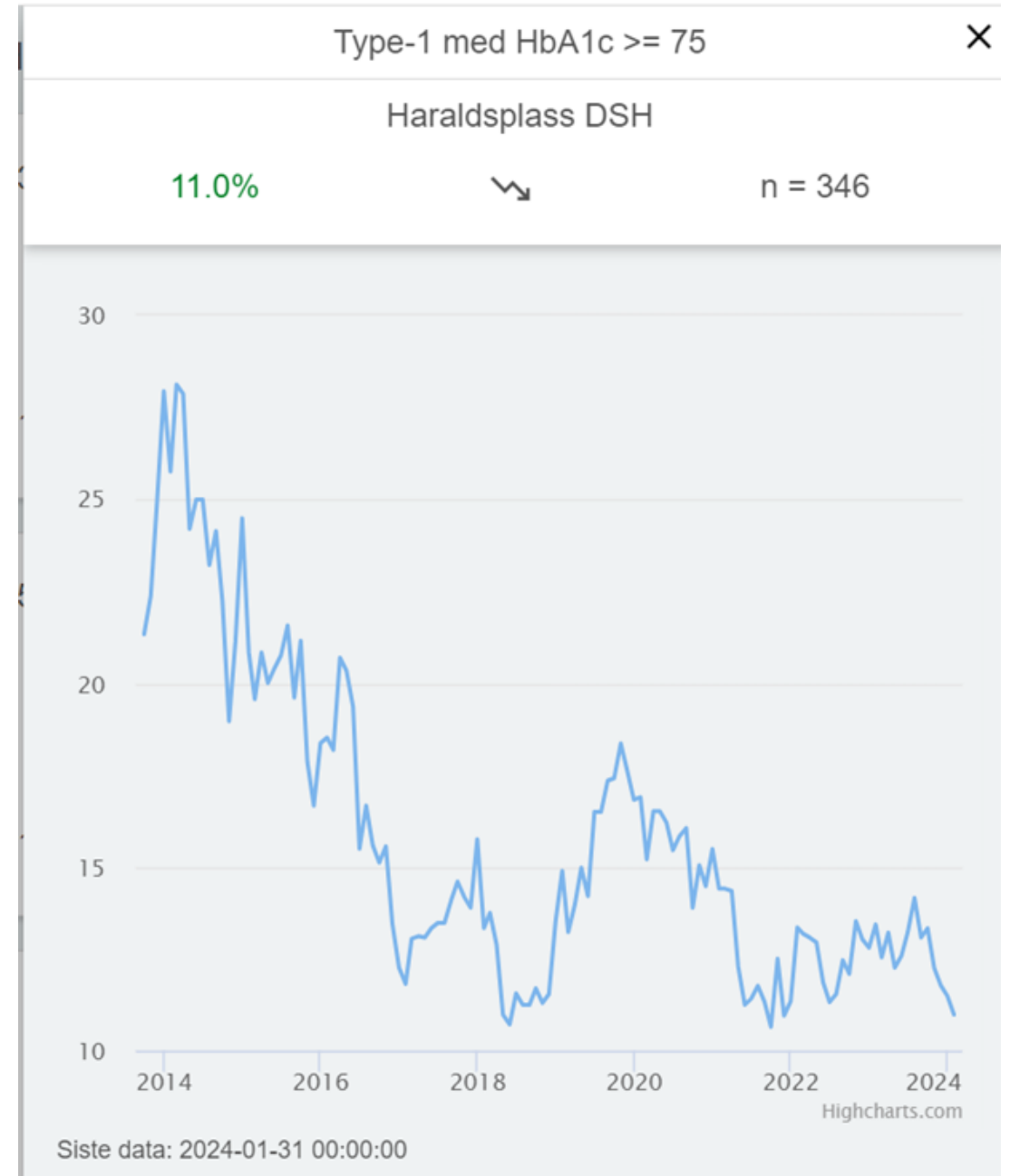
Diskutere med registerledelsene og Fagsenteret for medisinske kvalitetregistre i Helse Vest

Bruke tallene og forbedre oss

- Såkornsprosjekt med regionale midler
- Stimuleringsmidler med regionale midler
- LIS lege prosjekter

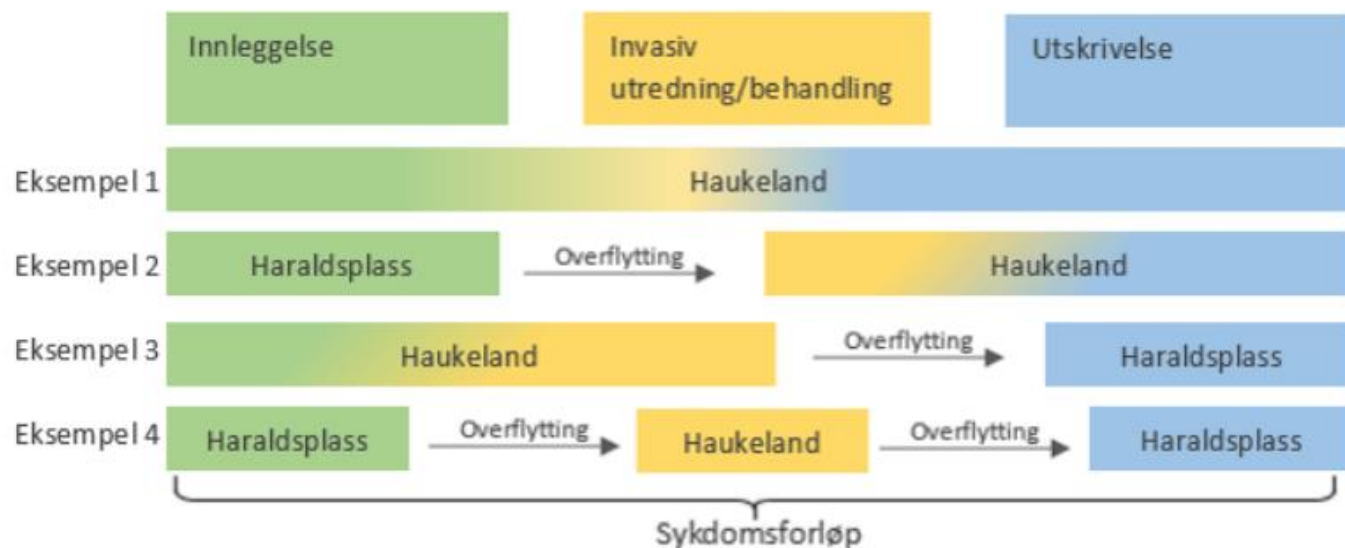
Bruke ferske data

Kvalitetsindikator	Haraldsplass	Nasjonalt
Norsk diabetesregister for voksne		
Andel med HbA1C ≤ 53 mmol/mol Helsedirektoratet anbefaler HbA1C ≤ 53 mmol/mol som et generelt behandlingsmål ved diabetes mellitus. ØNSKET MÅLNIVÅ: ≥ 32%	37% ● 112 av 304	37% ● 7763 av 20722
Andel med HbA1C ≥ 75 mmol/mol Pasienter med HbA1c ≥ 75 mmol/mol løper en høy risiko for diabeteskomplikasjoner. Lav måloppnåelse er ønskelig. ØNSKET MÅLNIVÅ: ≤ 12%	14% ○ 43 av 304	11% ● 2203 av 20722



Systemproblem: Overflyttinger mellom behandlingssteder

Figur 4.1: Eksempler på fire ulike behandlingsskjeder (sykdomsforløp). Norsk hjerteinfarktregister 2022.



Bilde er hentet fra årsrapporten til Norsk hjerteinfarktregister 2022

Intensiv- og pandemiregisteret

- Indikator "Reinnleggelse"

Hjerteinfarktregisteret

- Indikatorene knyttet til tid til invasiv utredning /behandling

Kreftregistrene

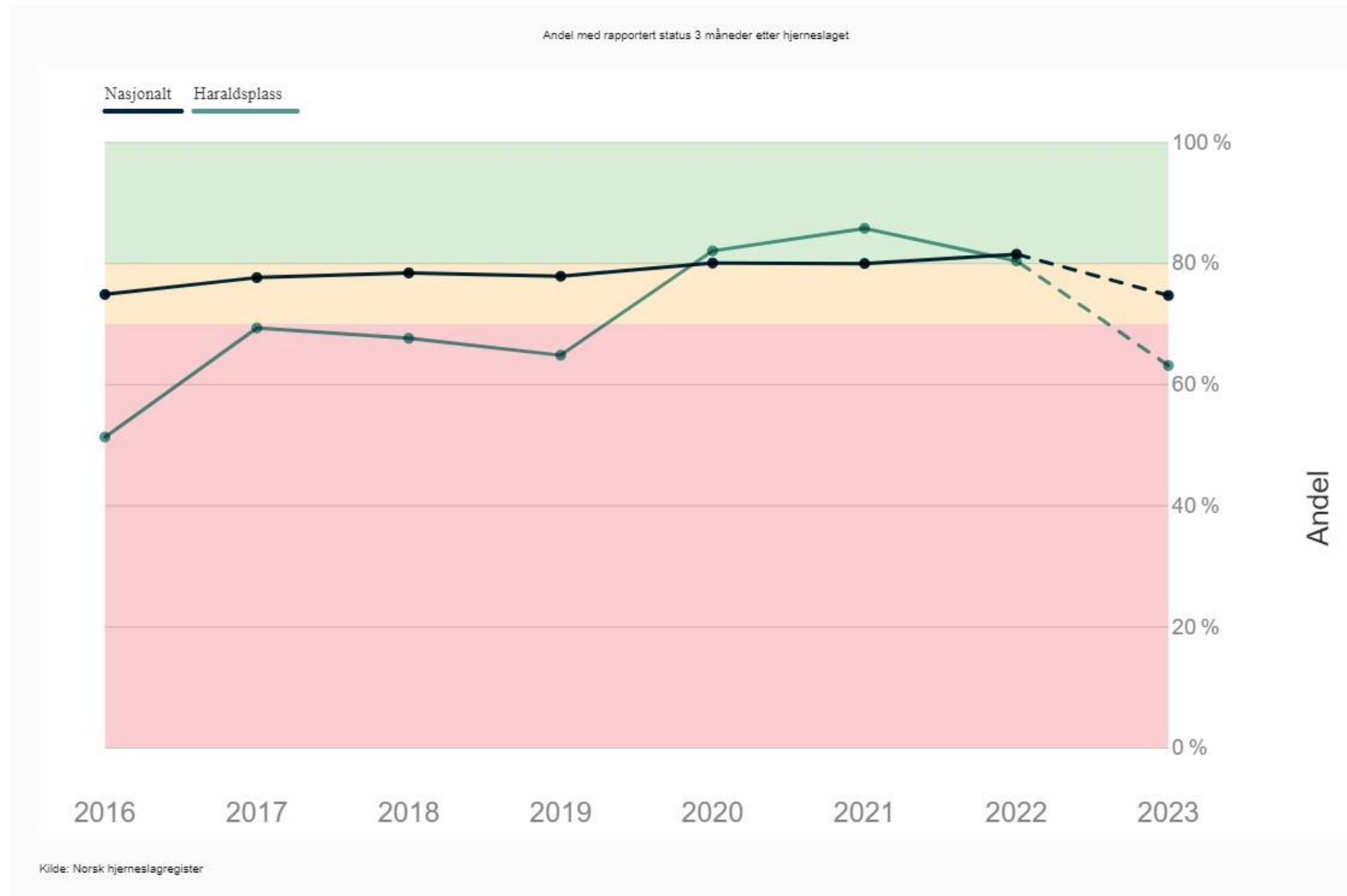
- Utredningsmelding/kirurgimelding

Hjerneslagregisteret

Andel med rapportert status 3 måneder etter hjerneslaget

Nasjonalt (svart)

Haraldsplass (grønn)



PAKKEFORLØP FOR HJERNESLAG

Velg periode

Alle

Velg målepunkt

AMK varslet innen 15 min

Ambulanse fremme hos pasient innen 25 min

Ambulanse avreist hentested innen 25 min

Innlagt sykehus innen 4 timer

Bilddiagnostikk innen 15 min

Trombolyse innen 40 min

Innlagt slagenhet innen 3 timer

Carotis operasjon innen 14 dager

Innleggelse i spesialisert rehabiliteringsinstitus...

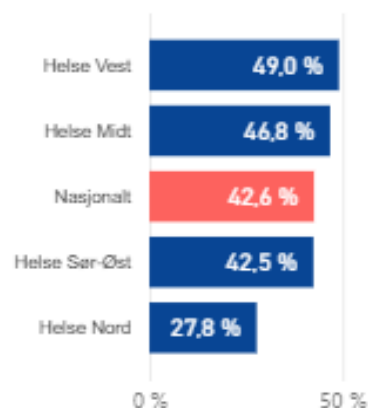
Poliklinisk kontroll i spesialisthelsetjenesten

Andel pasienter som har fått poliklinisk kontroll i spesialisthelsetjenesten innen 3 måneder +/- 2 uker etter innleggelse i slagenhet. Mål: >80 %

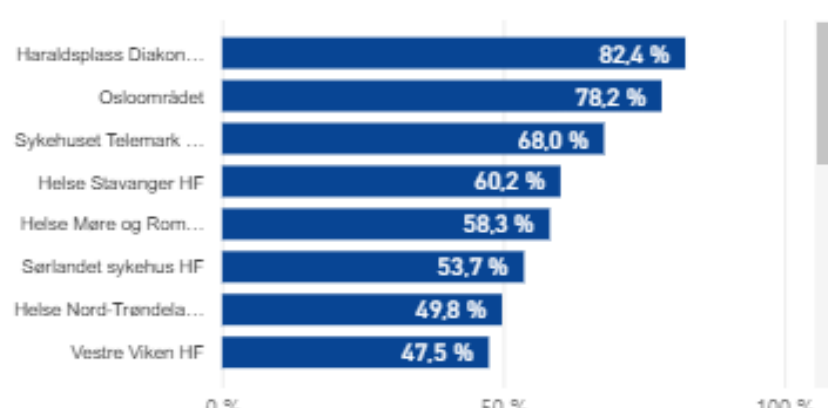
Scroll ned for
å vise flere
enheter.

Teller: Antall pasienter med hjerneslag som har vært til poliklinisk kontroll i spesialisthelsetjenesten etter hjerneslaget. Nevner: Alle pasienter med hjerneslag som er behandlet i slagenhet, utskrevet i live og ikke utskrevet til sykehjem.

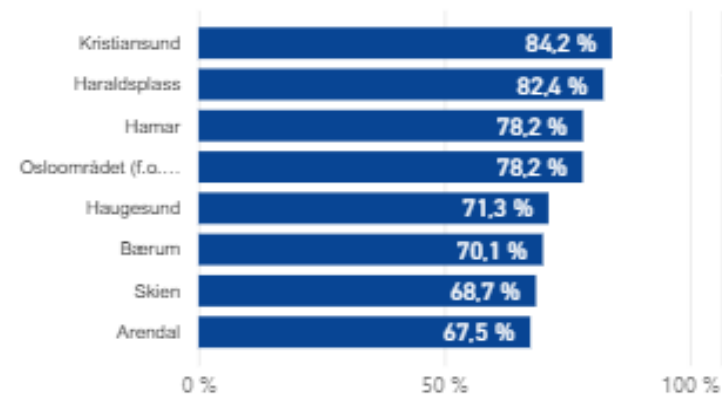
Region



Helseforetak



Sykehus



Fra 01.01.20 presenteres resultater for Diakonhjemmet, Lovisenberg, Rikshospitalet og Ullevål samlet under Osloområdet.

[Tilbake til startside](#)

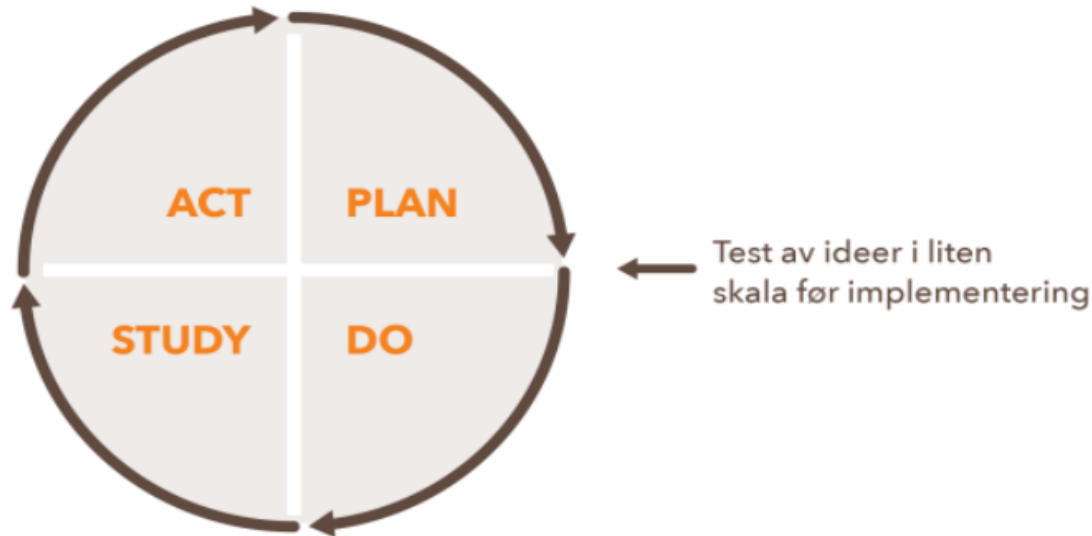
Enheter med N<5 pasienter er fjernet fra visualiseringene.

Trykk på søylen til en region (bruk CTRL for å velge flere) for å vise resultatene for sykehus i regionen.

Tall fra kvalitetsregistrene er for ofte ubenyttet gull!



- Målbart problem
- Lett å sette målsetting, kfr. egen og andres måloppnåelse
- Analysekompetanse i registrene
- Fortsatte målinger også etter at prosjektet er over – overvåke «Sustainability»



Erfaringer med å systematisere oppfølgingen av kvalitetsregistre

- Dialog mellom fagfolk og administrasjon er avgjørende
- Registerkontaktene er nøkkelpersoner
- Skryte av grønne tall og bygge faglig stolthet
- Systematisering er nyttig og gir rom for å prioritere mellom avvik
- Å endre de reelle avvikene krever utholdenhet
- God kvalitet angår hele sykehuset

Ta kontakt med petter.thornam@haraldsplass.no eller malin.digranes.nikolaisen@haraldsplass.no ved spørsmål