

Å navigere mot bedre kvalitet

Nasjonalt faglig rammeverk for pasient- og brukersikkerhet

Hanne Narbuvold, 5. mars 2024

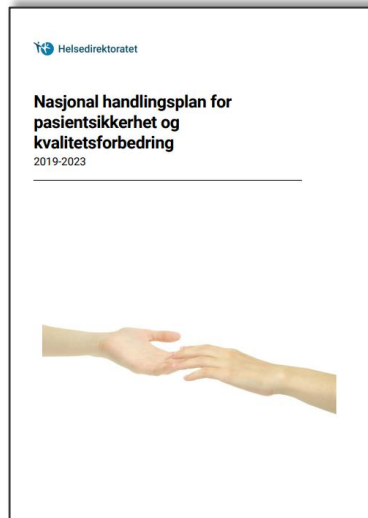


Agenda

- Nasjonalt faglig rammeverk for pasient- og brukersikkerhet
- Helsedirektoratets rolle i rammeverket
- Samordning for pasientsikkerhet
- Hvilken innsikt har vi i pasientsikkerheten på et nasjonalt nivå

Nasjonalt faglig rammeverk for pasient- og brukersikkerhet

Kapittel 6.4



Nasjonalt faglig rammeverk for pasient- og brukersikkerhet

Visjon

Helse- og omsorgstjenesten unngår pasientskader som kan forebygges og fanger tidlig opp nye risikofaktorer

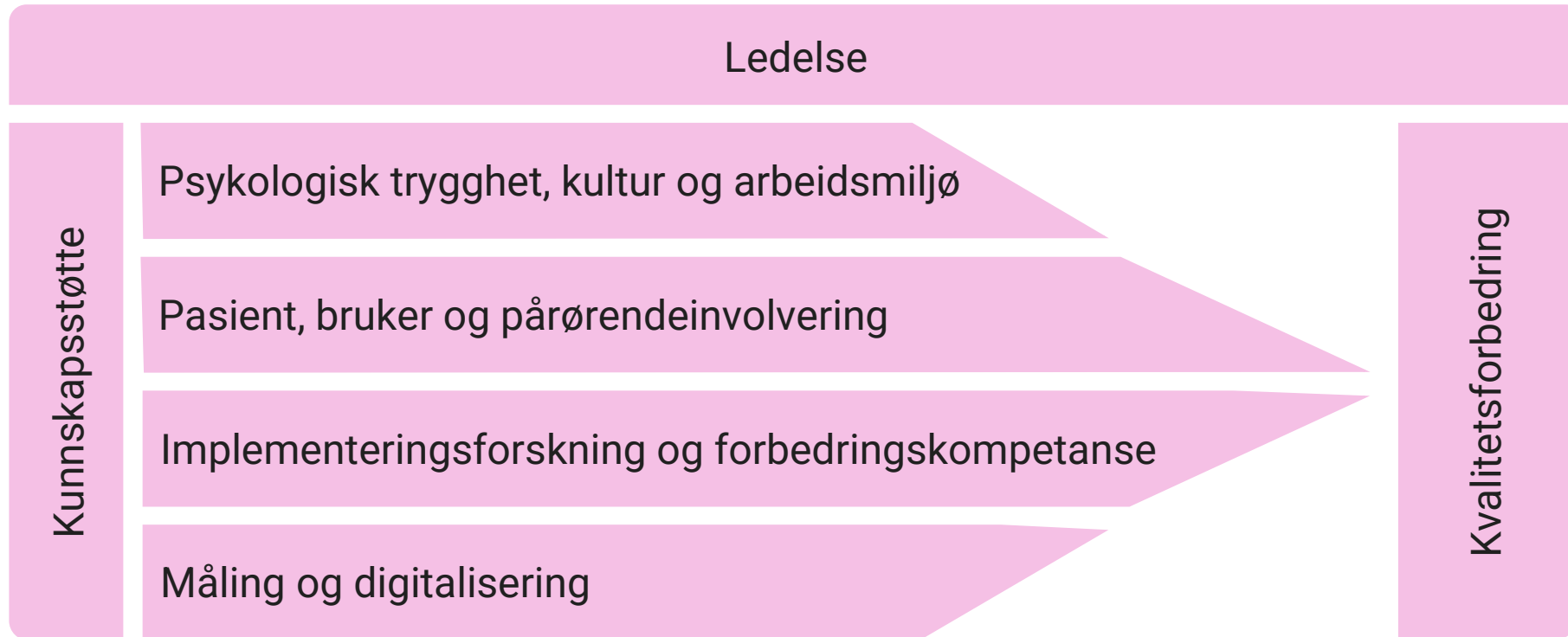
Mål

Trygt å melde

Systematisk læring og forbedring

Færre pasientskader

Virkemidler og nasjonale innsatsområder



Kommunale helse- og omsorgstjenester

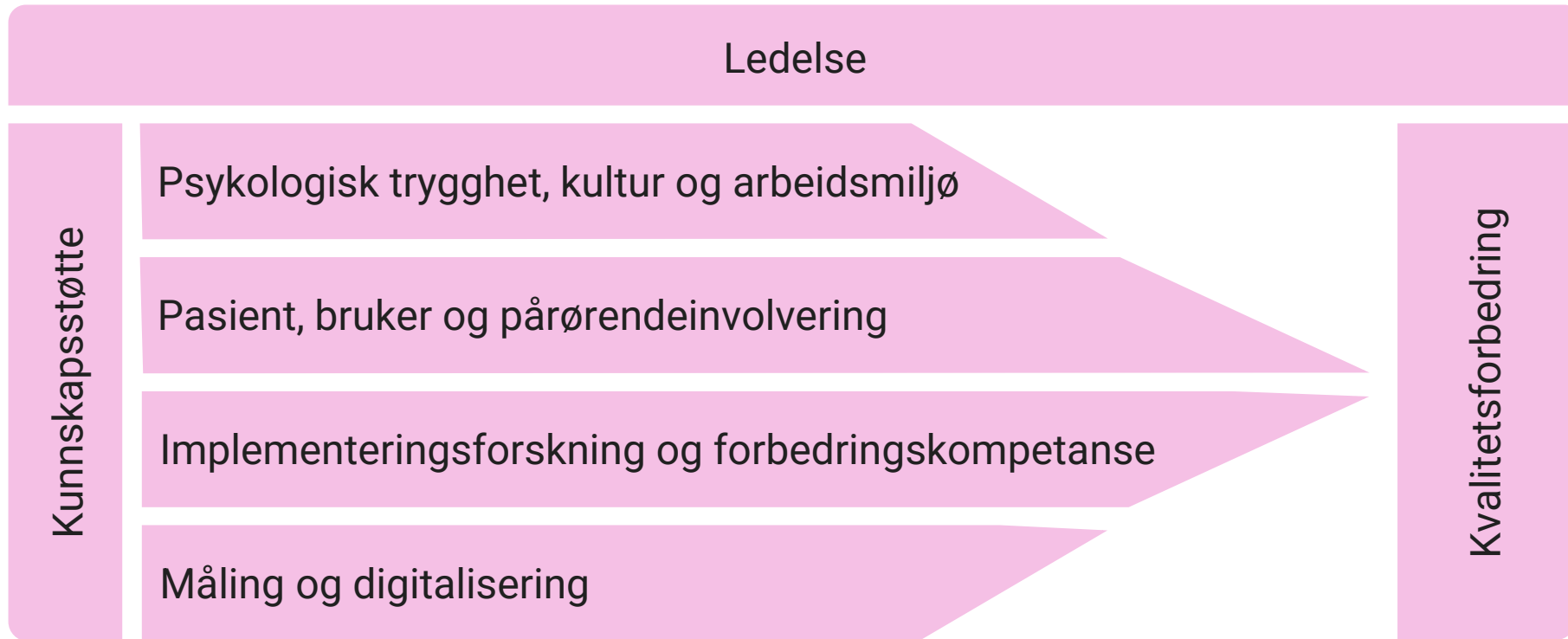
Psykisk helsevern og TSB

Pasientoverganger

Riktig legemiddel- bruk

Helsetjeneste- assosierte infeksjoner

Virkemidler



Nasjonale innsatsområder

Kommunale helse- og omsorgstjenester

Behov for systematisk kunnskapsstøtte til kommunene og mer forskning i, på og om kommunale helse- og omsorgstjenester, inkludert forskningsinfrastruktur. Innhenting av data og utvikling av kvalitetsindikatorer.

Psykisk helsevern og TSB

Behov for et mer sammenhengende system for å sikre kontinuerlig kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet, fagutvikling og innovasjon.

Pasientoverganger

Manglende planlegging, kommunikasjon, svikt i informasjonsflyt, mangler i legemiddellister og uklart oppfølgingsansvar er velkjente risikofaktorer. Risiko øker med antall overganger.

Riktig legemiddelbruk

Behov for en mer samordnet og målrettet innsats for å fremme riktig legemiddelbruk. Gjennomføringsplan. Digitaliseringstiltak.

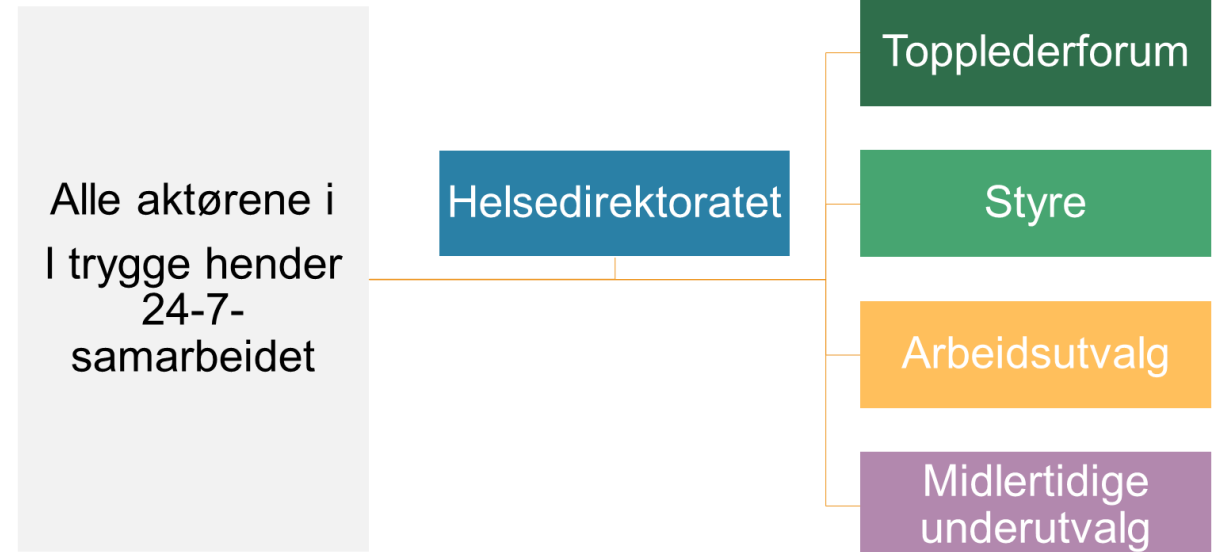
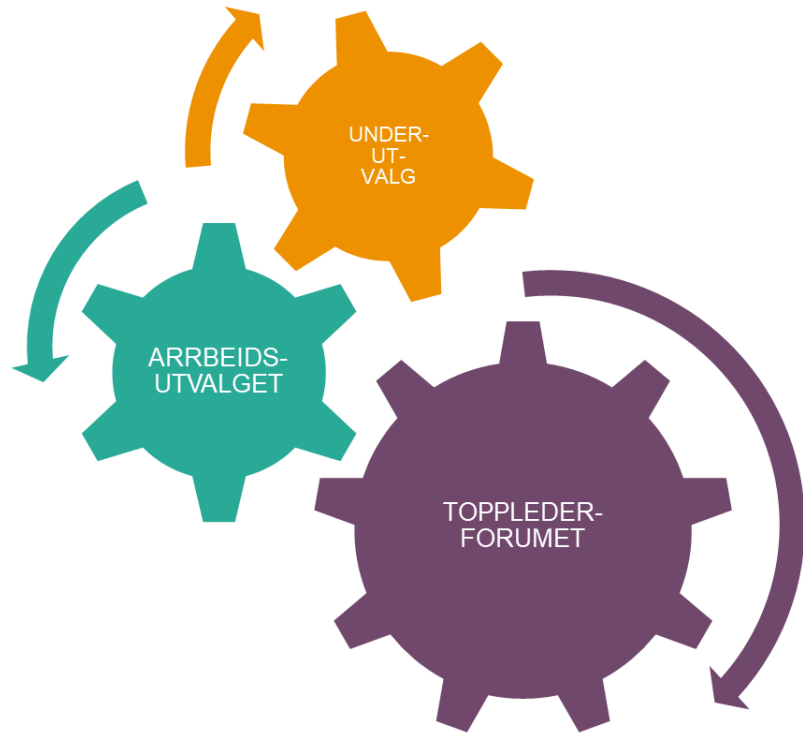
Helsetjeneste-assosierte infeksjoner

Oppdatering av nasjonal strategi mot antibiotikaresistens og handlingsplan for et bedre smittevern med mål å redusere helsetjenesteassosierte infeksjoner (HAI)

Helsedirektoratets rolle

- Helsedirektoratet får hovedansvaret for *nasjonal koordinering og oppfølging* av rammeverket, i samarbeid med øvrig helseforvaltning gjennom et formalisert samarbeidsorgan
- Samarbeidsorganet skal på egnet måte *inkludere tjenesten og øvrige relevante interessenter og aktører*
- Helsedirektoratet skal, sammen med samarbeidsorganet, utarbeide en *årlig statusrapport* med nasjonale nøkkeltall og kvalitetsindikatorer, korte omtaler av eksempler på dokumentert virkning på praksis, samt forslag til videre innsats

Samordningsorganet



Jobbe med kvalitet

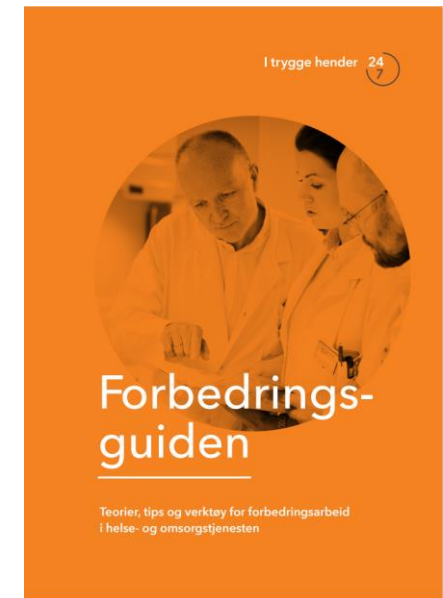
Tjenester av god kvalitet

Strukturindikatorer
Prosessindikatorer
Resultatindikatorer



I trygge hender ²⁴/₇

[itryggehender \(itryggehender24-7.no\)](http://itryggehender.itryggehender24-7.no)



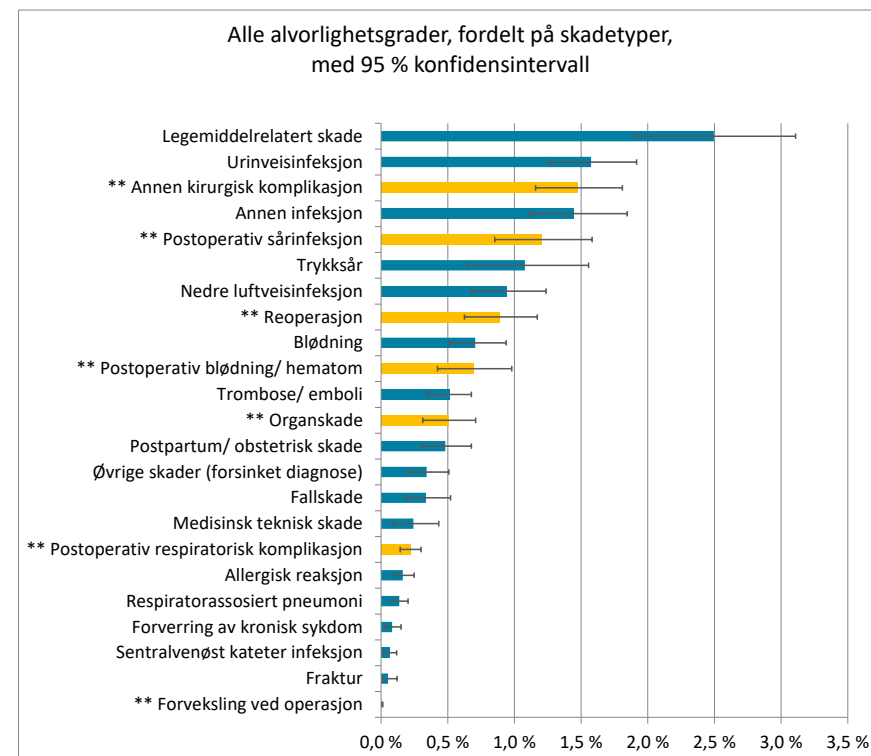
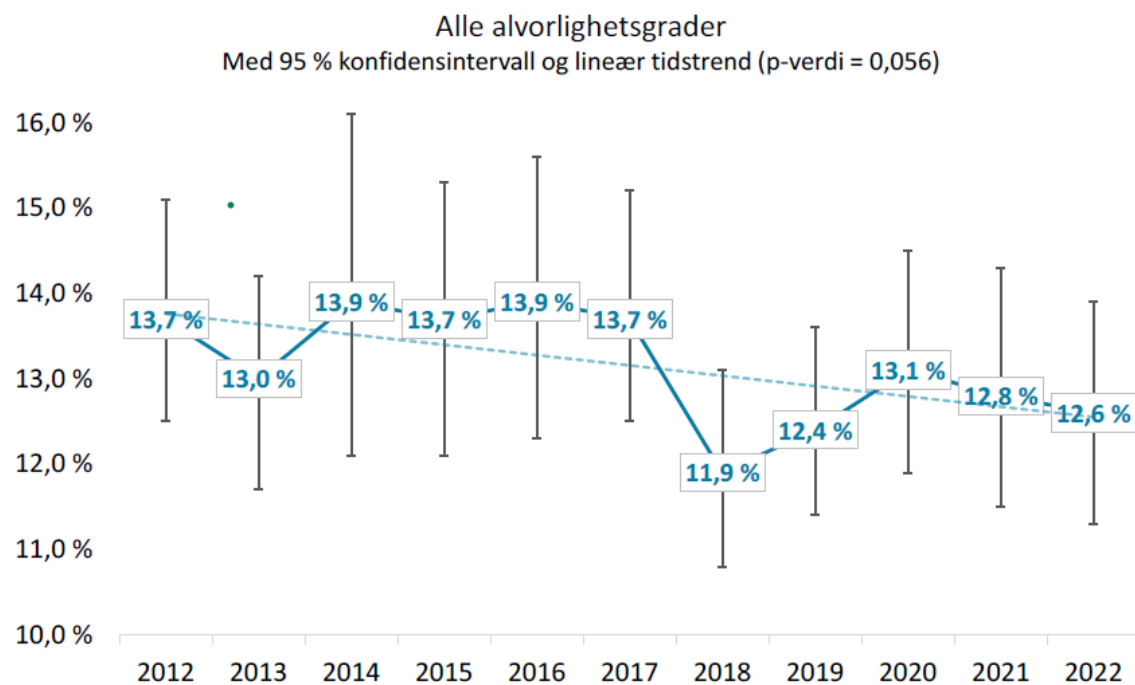
Handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Tallfestede mål

- Redusere andel pasientopphold med minst én pasientskade (Global Trigger Tool)
- Legemiddelgjennomgang for beboere på langtidsopphold i institusjon i kommunale helse- og omsorgstjenester (KPR)
- Redusere postoperative infeksjoner etter innsetting av totalprotese, keisersnitt og fjerning av galleblære (NOIS)
- Redusere andel pasienter med urinveisinfeksjon på sykehus (NOIS - prevalensundersøkelse)
- 30-dagers overlevelse etter hoftebrudd, hjerneslag og alle innleggelser (NPR/FHI)
- Pasientsikkerhetskultur i spesialisthelsetjenesten (ForBedring)

Pasientskader ved somatiske sykehus i Norge

Andel sykehusopphold med minst én pasientskade



Pasientsikkerhet





HelseDirektoratet