

HVORFOR BRUKERMEDVIRKNING – NYTTE SETT FRA FAGLIG HOLD

ERFARINGER FRA KRONSTAD DPS

Klinikkdirektør Randi-Luise Møgster

KRONSTAD DPS

Brukermedvirkning

Forskning og
fagutvikling

Dagtjenester
Ambulante tjenester,
Polikliniske tjenester
Døgnbaserte tjenester

250
fantastiske
ansatte

Fra døgn til dag og
poliklinikk

13 000 liggedøgn
32 000 polikliniske
konsultasjoner

Samhandling

VÅRE SATSNINGSOMRÅDER

- Forskning og kvalitetsutvikling
- Samhandling
- Sunne levevaner
- Individuell jobbstøtte (IPS)
- Familie og nettverksarbeid
- Manualbasert recovery behandlingsprogram (IMR)
- Mentaliseringsbasert terapi (MBT team)
- Fleksibelt aktivt oppsøkende behandling (FACT team)
- Behandling av tvangslidelser (OCD team)
- Nettbasert behandling (eMeistring)
- Housing First
- «Mellom alle stoler» (MAS Bergen)

VÅR FILOSOFI



HVA ER BRUKERMEDVIRKNING

- Likemann/likeperson
- Erfaringskonsulent / Medarbeider med brukererfaring
- Brukerrepresentant
- Erfaringspanel

LIKEMANN/LIKEPERSON

Likemannsarbeid innebærer at en person som har hatt lignende utfordringer kan være en hjelp og støtte for hverandre.

Likemannsarbeid kan foregå i grupper, eller som individuell støtte.

- Kronstad DPS har lagt til rette for erfaringskafe

ERFARINGSKONSULENT/MEDARBEIDER MED BRUKERERFARING

Personer som er engasjert/tilsatt i tjenesteapparatet i rus og psykisk helse hvor kompetansekravet er personlig erfaring med rus og/eller psykiske helseplager som pasient og/eller pårørende

- Kronstad DPS har ansatt 3 erfaringskonsulenter som både jobber på system og individnivå

BRUKERREPRESENTANT

Personer som er oppnevnt av en brukerorganisasjon. Når brukermedvirkning (på system- og tjenestenivå) er omtalt i lovverket skal det oppnevnes brukerrepresentanter fra brukerorganisasjoner.

- Brukerutvalget i Helse Bergen HF

ERFARINGSPANEL

- Mennesker med erfaring fra tjenestene som vil bidra med sin individuelle erfaringskompetanse.
- Kan inkludere brukerrepresentanter, men også uten organisasjonstilknytning.
- Skal komme med innspill til Divisjon psykisk helsevern basert individuell erfaringskompetanse
- http://innsiden.helse-bergen.no/nyhet/fag_avdelingsnytt/Sider/Eit-rop-om-hjelp.aspx

ERFARINGSKONSULENTENE I KRONSTAD DPS

- Egne stillinger i Kronstad DPS.
- Jobber hovedsakelig på individnivå der hovedfokus er å være sammen med brukerne og dele erfaring og gi håp.
- Erfaringskonsulenten er et viktig bindeledd mellom behandlere og brukere.
- Bidrar med innlegg og erfaringer internt og eksternt.
- Deltar i utvikling av tjenestetilbud.
- Tett samarbeid med kommunale aktivitetstilbud og brukerorganisasjoner.
- Tett dialog med ledelsen i Kronstad DPS.

HVORFOR ERFARINGSKONSULENT?

- Økt fokus på brukermedvirkning og bruk av erfaringskunnskap i behandlingstilbudet
- Erfaringskunnskap og brukermedvirkning er viktig i forbedring og utviklingsarbeid
- En erfaringskonsulent gir utvidet perspektiv og økt kunnskap
- Døråpner til ulike arenaer

HVA ØNSKER VI Å OPPNÅ

- Erfaringskonsulent skal styrke brukerperspektivet, brukermedvirkning og recovery-tenkning i tjenestene ved klinikken.
- Skal bidra til å bedre og ivareta pasientenes psykiske helse og gi dem håp.
- Skal ha fokus på at pasientens mål, interesser og rettigheter blir ivaretatt.

HVORDAN ØNSKER VI AT ERFARINGSKONSULENTEN JOBBER

- Erfaringskonsulenter skal møte pasienten på en personlig og nær måte, opprettholde kontakten over tid, og gi informasjon om bedring, rehabilitering og brukerrettigheter.
- Representere håp, motivere og være en positiv rollemodell.
- Bruke sine egne sykdomserfaringer og egne erfaringer med hjelpesystemet til å støtte bedringsprosessene hos pasientene både individuelt og i team.
- Skal jobbe klinisk og pasientrettet, men også representere brukerkompetansen i teamarbeid, teammøter og beslutningsprosesser

- Delta i og/eller være høringspartner i klinikkens forbedrings/kvalitetsutviklingsarbeid.
- Være pådriver til etablering av brukerstyrkende tiltak
- Jevnlig samarbeid med de andre erfaringskonsulentene for å styrke og utvikle arbeidet.
- Delta etter forespørsel i samtaler og møter med pasienter.
- Informere klinikkledelsen ved møter med media.

ERFARINGSKONSULETENE SKAL IKKE VÆRE ET BRUKERALIBI

- Skal utfordre
- Skal tørre å stille kritiske spørsmål
- Åpen dialog
- Fra stillingsbeskrivelsen:

«Medarbeidere med brukererfaring skal ikke erstatte eller overta oppgaver og roller som innehas av brukerrepresentanter og de som driver likemannsarbeid»

HVA SKAL TIL FOR Å GJØRE EN GOD JOBB SOM ERFARINGSKONSULENT?

- MB-utdanning er ønskelig
- Erfaring som pasient-/bruker og/eller pårørende av ulike tjenester innen psykisk helsevern
- Ha et avklart forhold til egen sykdom, og er villig til å bruke egne erfaringer og være bindeledd mellom brukere og fagfolk
- Reflektert forhold til det personlige og det private
- Personlig egnethet i kombinasjon med gode kommunikasjonsegenskaper er også viktig

HVA SKAL TIL FOR Å LYKKES

LIKEVERDIGHET

LEDELSESFORANKRING

FELLES
MØTEPLASSER

TILGJENGELIGHET

GJENSIDIG RESPEKT

FELLES AGENDA

FELLES SPRÅK OG
FELLES FORSTÅELSE



HVA ER ERFARINGENE VÅRE?



HVA ER DET UNIKE I ERFARINGSKOMPETANSE

Annet fokus:

Individuelt innrettet.

Samme diagnose gir ikke samme erfaring

Hvert individ må bli møtt med en holdning og forståelse som er preget av nysgjerrig undring og med fokus på ressurser.

Annen kunnskapsplattform:

Ikke utelukkende diagnose og behandling

Annet språk:

Tonalitet

HVILKE UTFORDRINGER MØTTE VI, OG HVA VAR VIKTIG FOR Å LYKKES

Kommunikasjon

Endring

Felles prosesser

Erfaringsutveksling

Arbeide sammen mot felles mål

Informasjonsutveksling

Dele kunnskaper

Det å ha/få en felles oppfatning av et meningsinnhold

Felles tiltak for å oppnå samme mål

HVA VAR SÆRLIG VIKTIG

LIKEVERDIGHET

LEDELSESFORANKRING

FELLES
MØTEPLASSER

TILGJENGELIGHET

GJENSIDIG RESPEKT

FELLES AGENDA

FELLES SPRÅK OG
FELLES FORSTÅELSE



FREMTIDEN

Økonomiske rammer

Politiske
føringer

Demografisk
utvikling



Medisinsk
utvikling

Teknologisk
utvikling

I flere engelsktalende land er det større politisk og sosial bevissthet om brukeransettelser enn i Norge. I USA og England er det gitt tydelige politiske og administrative signaler om å vektlegge recoverytenkning generelt og brukeransettelser spesielt.

I Norge har vi rundt 50 erfaringskonsulenter, men bare rundt 20 av disse er fast ansatt



**KAN ERFARINGSKOMPETANSE OG
BRUKERMEDVIRKNING GJØRE FREMTIDENS
HELSETJENESTER BEDRE?**

JA

