



Hvorfor brukermedvirkning - sett fra pasientperspektivet

Linn Bæra

Leder Regionalt Brukerutvalg Helse Vest



Med kart og terreng i helsetjenesten



Kunnskapsbasert praksis i praksis

Handler om
ekspert-møter

- På individ nivå
- På tjeneste nivå
- På system nivå



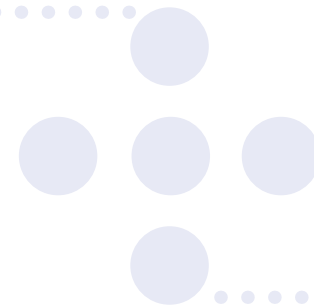


Hvorfor er dette viktig for meg?

- Og alle de jeg bærer brukerstemmen for

Nytte
for pasienter

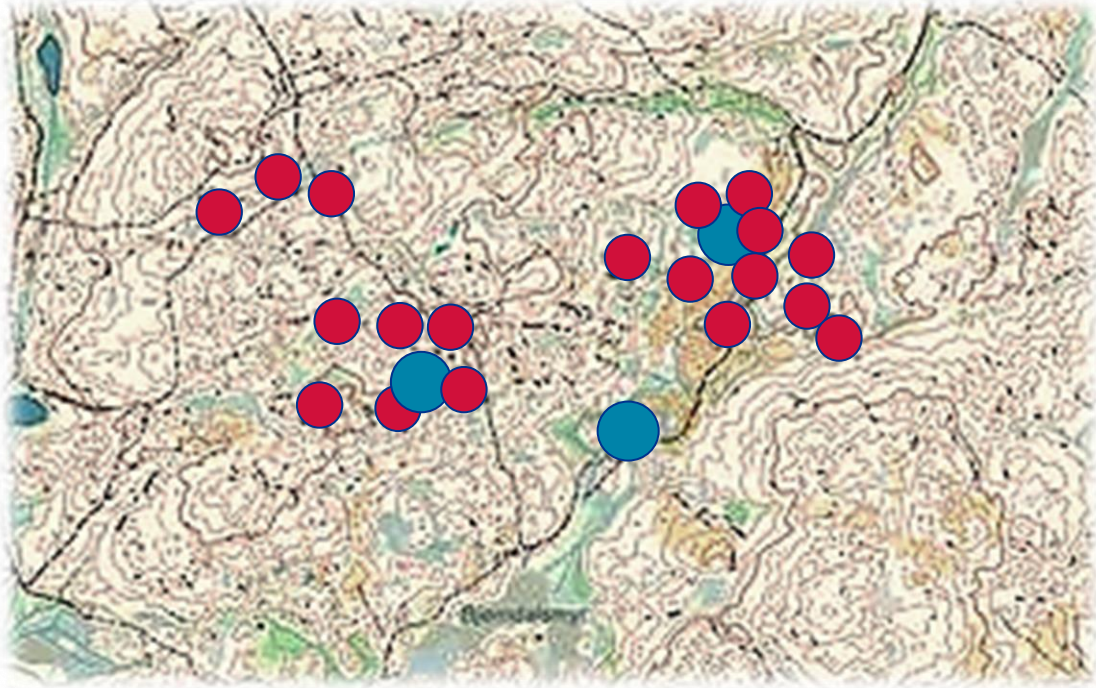




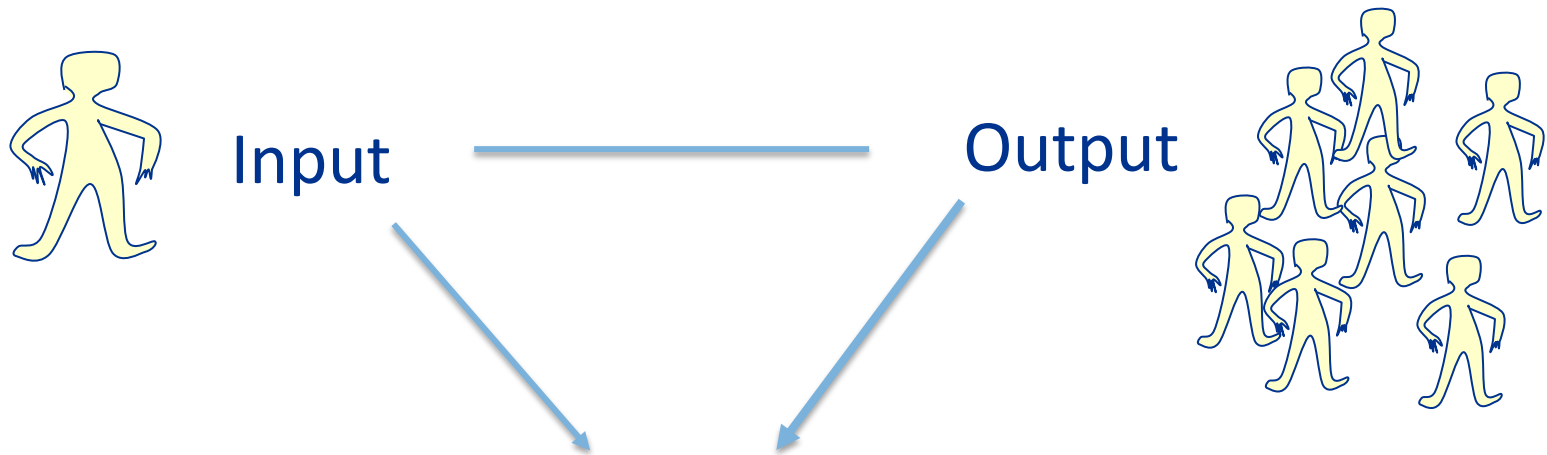
Treffsikkerhet
- Beste praksis

Helhetlige tjenester
og likhet

Pasientsikkerhet



Hva trenger jeg som pasient for
gi samtykke?



Trygghet, kvalitet og tilgjengelighet



- **Trygghet**

- God kommunikasjon – samtalen om *hvordan* og *hvorfor*

- **Kvalitet**

- Sikkerhet
- Gode mål og kvalitetsindikatorer

- **Tilgjengelighet**

- Brukervennlig
 - Språk og system funksjonalitet
 - Tilgang på input (mine) og output (resultater)

Refleksjoner rundt

brukermedvirkning på systemnivå:

- Innebærer å være både *generalist* og *spesialist*
- Viktigheten av **brukermiljøet** og forankring
- Inkludering som liketilt **samarbeidspartner**
- **Muligheter** innen spredning av kunnskap informasjon og tillitt

Tíllítt

- ápenhet, godhet og kyndighet





Takk for oppmerksomheten!