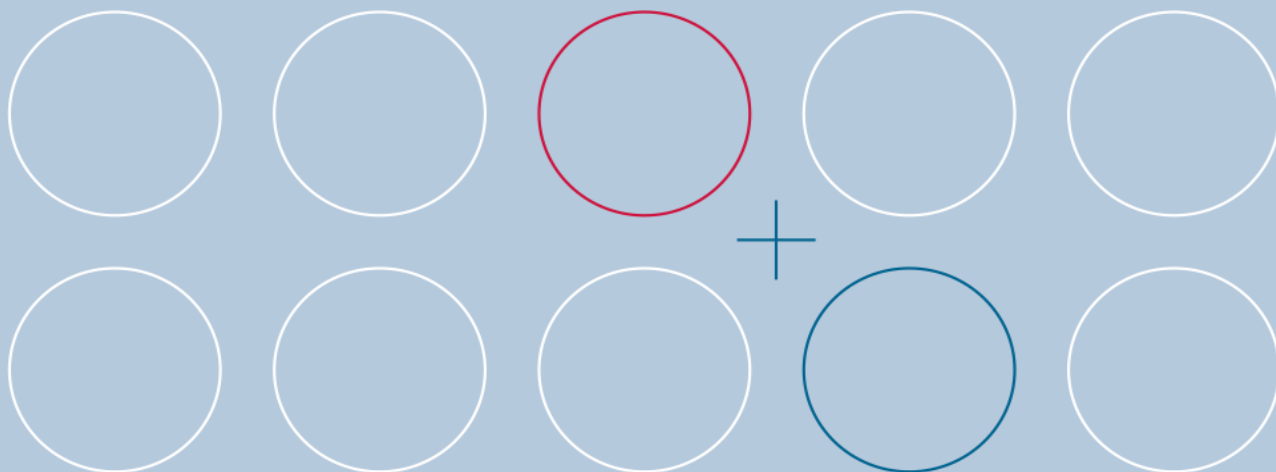


# Seminar for brukerrepresentanter og – organisasjoner 28.11.18

God kvalitet i helsetjenesten forutsetter at det tas  
hensyn til erfaringer og synspunkter fra brukerne



# Nasjonalt servicemiljø for medisinske kvalitetsregistre

- Har ansvar for seminaret med dette formålet:  
Brukerorganisasjoner og brukerrepresentanter får oppdatert informasjon om nasjonale medisinske kvalitetsregistre generelt og det som skjer på registerfeltet
- I Strategi- og handlingsplanen for Nasjonalt servicemiljø for medisinske kvalitetsregistre (2016-2020) er et av satsningsområdene økt pasient- og brukermedvirkning
- Flere nasjonale satsinger – en er «Brukermedvirkning»
- Nasjonale kvalitetsregistre skal være utformet slik at pasientene kan ha en aktiv rolle i oppfølging av helsetjenesten - viktig at kvalitetsregistrene har et tett samarbeid med aktuelle pasient- og brukerforeninger



# Hva er et medisinsk kvalitetsregister

- Strukturert samling av medisinske opplysninger om utredning og behandling av avgrensede grupper av pasienter - utgangspunkt; individuelle behandlingsforløp; kvalitetsforbedring (& forskning)
- Bør inkludere pasientrapporterte data (PROM / PREM) som belyser pasientenes egen opplevelse av resultat og prosess
- Opprettes for å
  - dokumentere effekten av ulike behandlingsmetoder
  - utgangspunkt for kvalitetsforbedring og forskning på metodene som brukes
  - forskningsbasert kunnskap kan brukes til å endre metodene når resultat ikke er gode nok
- Unik kilde til kunnskap om pasientsikkerhet og om kvaliteten på helsetjenestene er god nok



Colourbox

# Medisinsk kvalitetsregister, forts.

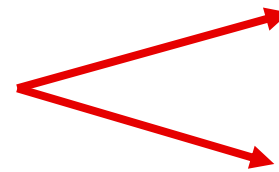
## Strukturering av klinisk relevante opplysninger



Pasientgruppe  
(struktur)



Hva gjør vi?  
Gjør vi det vi skal?  
(prosess)



Hvordan gikk det?  
(endepunkt)

# Om Nasjonalt servicemiljø for medisinske kvalitetsregistre (Servicemiljøet)

- Et kompetansesenter som tilbyr bistand ved opprettelse og drift av medisinske kvalitetsregistre
- Har kompetanse innen:
  - Opprettelse og drift
  - Jus og personvern
  - Finansiering
  - IKT
  - Kvalitetsforbedring
  - Statistikk, analyse og rapportering
  - Kommunikasjon
- Nasjonalt servicemiljø SKDE, Region Sør-Øst, Region Midt-Norge, Region Vest og Region Nord

<https://www.kvalitetsregistre.no/nasjonalt-servicemiljo>

<https://www.kvalitetsregistre.no/artikkel/ny-statusrapport-2018>

# Brukerrepresentantens rolle



Colourbox

## Oppgaver i registrene fagråd omfatter å sørge for:

- Å formidle utfordringene m/kvalitet i helsetjenesten – målbare
- Å forankre registerets formål i aktuelle brukergrupper
- At fagrådet er godt orientert om brukerorganisasjonenes formål
- At referater fra møter formidles til brukerorganisasjoner
- At kvalitetsindikatorer er forankret i brukergruppene/-org.
- At pasientrapporterte resultat og erfaringsmål (PROM/PREM) er forankret og oppleves som relevante i brukergruppene/-org.
- Å bidra til at registrenes årlige publisering av resultater er tilpasset for brukergruppen/-org.
- At registrenes resultater blir gjort kjent i brukergruppen/-org., inkl. publisering på nettsider, tidsskrift, medlemsblad, brukermøter m.m.

(Veileder til brukerrepresentasjon <https://www.kvalitetsregistre.no/pasientmedvirkning-0>)



09:30-10.00	Registrering	
10.00-10.10	Velkommen	Kari Guldbrandsøy, <i>Leder</i> , Nasjonalt servicemiljø Region Vest
10.10-10.30	Erfaring som brukerrepresentant i nasjonale kvalitetsregistre Svar på spørreundersøkelse	Marie Waatevik, <i>Rådgiver</i> Nasjonalt servicemiljø Region Vest
10.30-11.00	Hvordan kan brukerrepresentanter bidra til å øke innregistrering i et nasjonalt kvalitetsregister?	Stig Wergeland, <i>Faglig leder</i> Norsk MS-register og biobank
11.00-11.30	Nasjonale kvalitetsindikatorer	Ingvild Tjelmeland, <i>Leder</i> Norsk Hjertestansregister
11.30-12.30	<i>Lunsj</i>	
12.30-13.00	Hvordan formidle resultater <a href="#">Utgår</a>	Vibeke Lund Pettersen , <i>Kommunikasjonssjef</i> Nasjonalt servicemiljø SKDE
13.00-13.30	Presentasjon av Resultatportalen – registrenes resultater på nett	Torunn Varmdal, , <i>Leder</i> , Nasjonalt servicemiljø Region Midt
13.30-13.50	«Hvordan øke tallet på pasienter som blir kontrollert 1 år og 2 år etter operasjon?» - Et kvalitetsforbedringsprosjekt	Elisabeth Heggernes <i>Nasjonal koordinator</i> Norsk kvalitetsregister for fedmekirurgi
13.50-14.10	<i>Pause</i>	
14.10-14.30	«Å forebygge senkomplikasjoner ved å redusere langtidsblodsukker hos høyrisikopasienter» - Et kvalitetsforbedringsprosjekt	Tone Vonheim Madsen <i>Prosjektleder</i> Norsk Diabetesregister for voksne
14.30-14.50	«Tidlig oppstart av behandling for å redusere omfanget av funksjonsnedsettelse» - Et kvalitetsforbedringsprosjekt	Tori Smedal , <i>Prosjektleder</i> , Anne Britt Rundhovde Skår , <i>Forbedringscoach</i> Norsk MS-register og biobank
14.50-15.00	Avslutning	Fagsenter for pasientrapporterte data