



1983 - 2017

NASJONALE MEDISINSKE KVALITETSREGISTRE

BRUKERMEDVIRKNING – HAR DET NOE FOR SEG?

UTFORDRINGER NÅR 2 VERDENER MØTES?

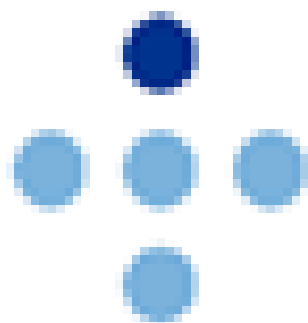


EXPERT BY EXPERIENCE - ERFARINGSEKSPERTER



<https://youtu.be/AkzPc9wHWdc>

NASJONALE MEDISINSKE KVALITETSREGISTRE



NorSpis

Register for spiseforstyrrelser

PASIENTENS OG BRUKERENS ROLLE I NASJONALE MEDISINSKE KVALITETSREGISTRE.

MÅL:

- alle nasjonale kvalitetsregistre har pasient- og brukerrepresentant i sine fagråd
- pasient- og brukerrepresentantene har nødvendig kunnskap til sin rolle i fagrådet
- oppdaterte og relevante resultater fra nasjonale kvalitetsregistre blir gjort tilgjengelig for pasient- og brukerorganisasjoner.



FORMÅL

- Kartlegge pasientenes opplevelse og vurdering av resultatet av behandlingen
- Å øke kunnskapen om kvaliteten i helsetjenesten.
- Vurdere og forbedre kvaliteten på behandling
- Gi mulighet for forskning og styring



Pasienten har en viktig rolle

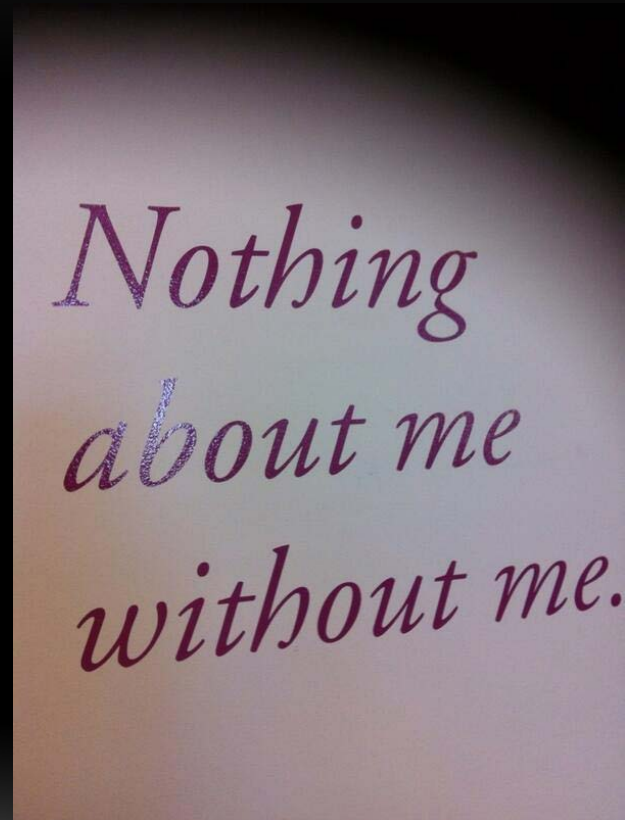
- WHO har identifisert pasientsentrert omsorg som en av fem kjernekompetanser helsepersonell må utvikle
- Pasientens tilbakemelding på behandling (PROM);
 - Symptomer
 - Funksjonsevne
 - Livskvalitet
 - Pasienttilfredshet



*Livets reise er alltid enklere
når du har en venn ved
siden av deg.*

VIKTIGE REFLEKSJONER FOR BRUKERREPRESENTANTER I REGISTRENE?

- Hvor mangler vi kunnskap om kvalitet i helsetjenesten?
- Vi må være tydelige på hva det er viktig å vite noe om.
- Fagfolk – fra symptom til symptomfritt
- Bruker – livskvalitet
- Hva trenger vi ikke å vite noe om?
- Hvordan bringe videre det vi mener ikke fungerer?
- Hvordan tar vi ansvar?
- Hvordan kan vi kreve mer av behandlingsapparatet?



UTFORDRINGER VI STÅR OVENFOR?

- Reell brukermedvirkning beslaglegger mye tid i organisasjonene – hvordan tilrettelegge for dette på en god nok måte?
- Tydeligere linjer mellom brukerorganisasjoner og det offentlige vil kunne tilrettelegge for at forslag/innspill fra brukere blir fanget opp og videreført
- Årlige samhandlingskonferanser mellom brukerorganisasjoner og respektive fagfelt?



MYTEBRYTER ARENAER FOR SAMHANDLING



“ Coming together
is the beginning.

Keeping together
is progress.

Working together...
is success.

~Henry Ford

UTFORDRING TIL HELSE OG OMSORGS DEPARTEMENTET

- Hvilke rolle skal brukerorganisasjonene ha i forhold til å kunne informere brukerne om behandlingsvalg?
- Hvilke rolle skal organisasjonene ha med tanke på å spre den informasjon registrene kommer frem til?

