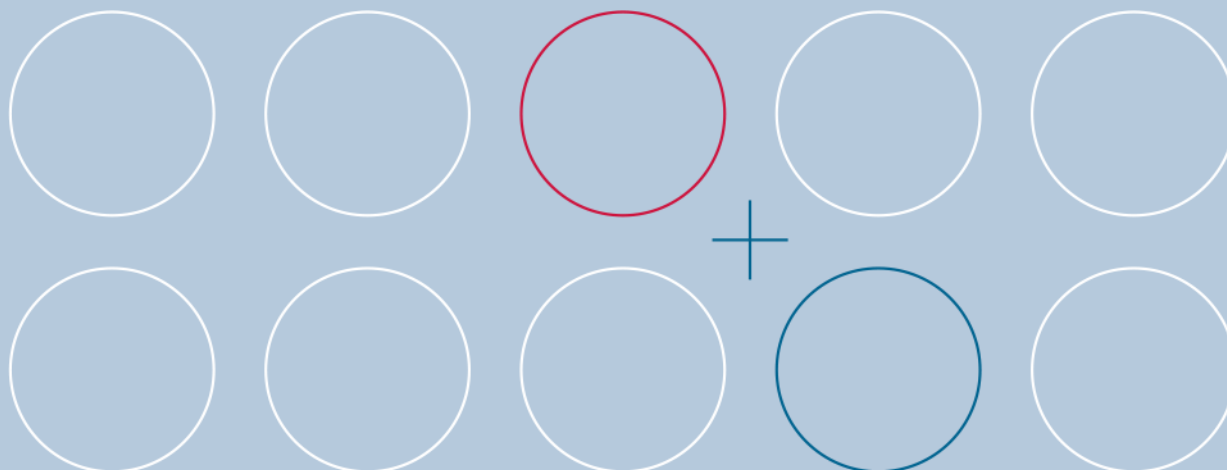


Formidling av resultater

Torunn Varmdal
Leder, Servicemiljøet i Midt-Norge

Vibeke Lund Pettersen
Kommunikasjonssjef, SKDE



Hvorfor har vi kvalitetsregistre?

- **Kvalitetsforbedring**

- Bidra til god og lik kvalitet av helsetjenesten uavhengig av hvem du er og hvor du bor
- Bidra til kvalitetsforbedring av helsetjenesten

- **Kunnskap**

- Bidra til ny kunnskap om pasientgruppen og helsetjenesten gjennom forskning
- Bidra til overvåkning av befolkningens helsetilstand -> statistikk, tidstrender -> styring av helsetjenesten

Det glade budskap må ut!



Resultater som verktøy

- Pasienten som søker kunnskap
- Fagmiljø som kan forbedre
- Sykehusledelse og helsemyndigheter

Hva gjør vi i Nasjonalt servicemiljø for å hjelpe registrene å nå ut med resultatene?

- www.kvalitetsregistre.no/resultater
- Facebook
- Nyhetsbrev
- Media

Nettsiden vår

The screenshot shows the homepage layout. At the top is the logo and navigation menu. Below are several blue buttons for different sections: 'Etablering av kvalitetsregistre', 'Registerarbeid', 'For pasienter og pårørende', 'Jus og personvern', 'Registeroversikt', and 'Alt fra A til Å'. A large banner features an image of an elderly couple and the text 'RESULTATER FRA MEDISINSKE KVALITETSREGISTRE' with a 'SE RESULTATER' button. The main content area is divided into 'Aktuelt' and 'Nasjonale satsninger'. 'Aktuelt' includes news items like 'Industriavtalen er inngått og undertegnet', 'Ny statusrapport for 2018', and 'Opptatt av økt dekningsgrad i kvalitetsregistrene'. 'Nasjonale satsninger' lists 'Strategi- og handlingsplan 2016-2020', 'Kvalitetsforbedring', and 'Økt dekningsgrad'. A 'Kurs og konferanser' section at the bottom lists seminars for patient and user representatives and data quality validation.

- Språk alle kan forstå
- Relevant innhold
- Lett å finne frem

Hvordan kan brukerrepresentanter og pasientorganisasjoner bidra?

Som pasient- og brukerrepresentanter er dere i posisjon til å hjelpe registrene med å formidle sine resultater.

- Hvilke begreper må forklares bedre?
- Hvilke resultater er interessante for pasientgruppen?

Oppgaver i fagråd

- Bidra til at registrenes publisering av resultater er tilpasset brukergruppen/-organisasjoner
- Sørge for at registrenes resultater blir gjort kjent i brukergruppen/-organisasjoner, herunder publisering på nettsider, tidsskrifter, medlemsblad, brukermøter m.m.

Vi trenger hjelp fra dere!



Noen refleksjoner



- Hva skal til for å nå brukerne?
- Hvordan skal vi få opp interessen for resultater i brukerorganisasjonene?
- Hvilke arenaer er dere på?
- Hvor leter dere etter informasjon?
- Hvordan vil dere ha den presentert?
- Hva kan dere bidra med?

Lik oss på: facebook.com/medisinskekvalitetsregistre

Abonner på: [Nyhetsbrev](#)

Informasjon om: [Pasientmedvirkning](#)

Kom med innspill: vibeke.lund.pettersen@skde.no

Resultatportalen

www.kvalitetsregistre.no/resultater

Vi ønsker tilbakemelding på:

- Er dette lett tilgjengelig for pasient- og brukerrepresentanter?
- Språk?
- Hvor hyppig bør dette oppdateres? Denne tilbakemeldingen kan gjerne tas direkte med registeret, eller til oss.
- Hvilken annen informasjon ønsker dere på Resultatportalen? Annet enn kvalitetsindikatorer?
- Er det mulig å prøve å treffe alle med én og samme løsning?
- Alle innspill mottas med takk 😊

Tilbakemeldinger: torunn.varmdal@stolav.no